

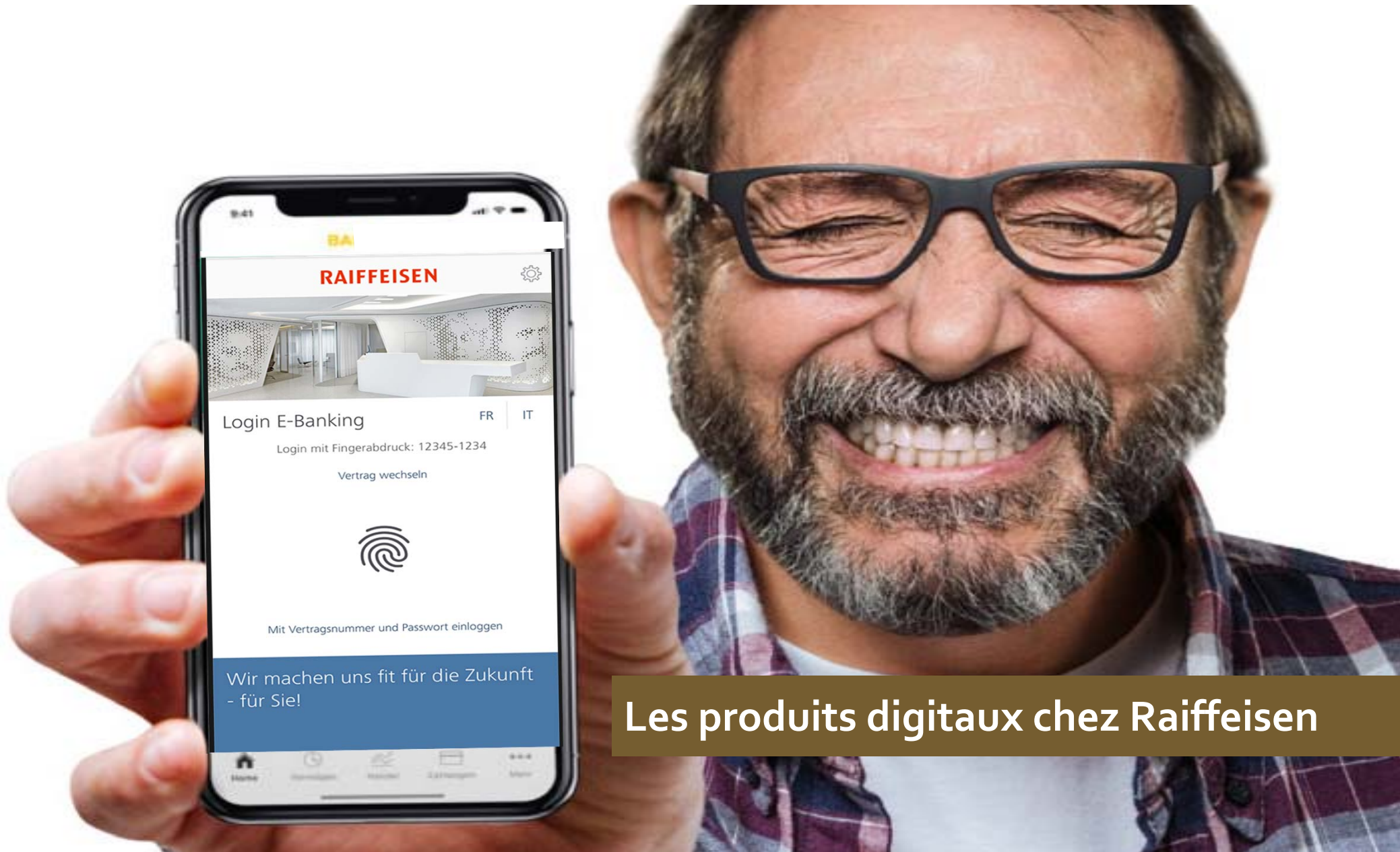


Digital Seniors 2020

Rapport des Seniors aux produits digitaux chez Raiffeisen

Matheus De Oliveira, Spécialiste soutien & coordination
Raiffeisen Suisse
Lausanne, le 28 Octobre 2020

RAIFFEISEN



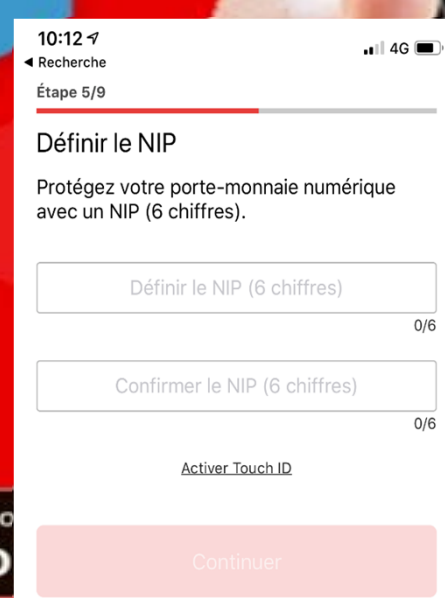
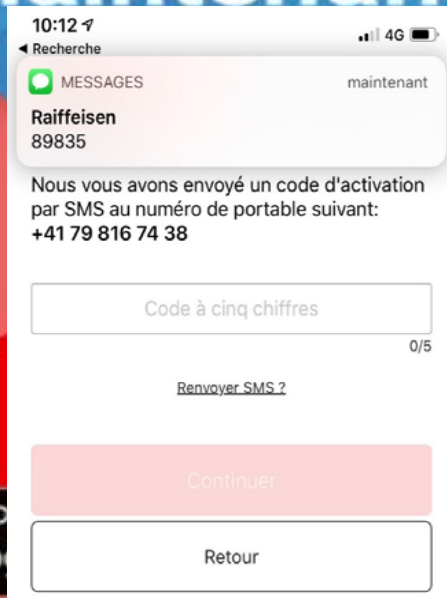
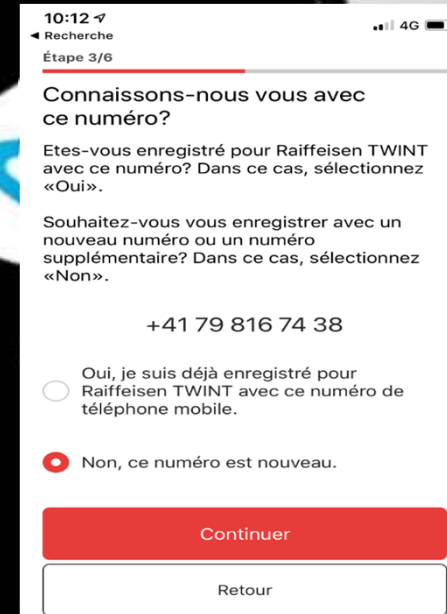
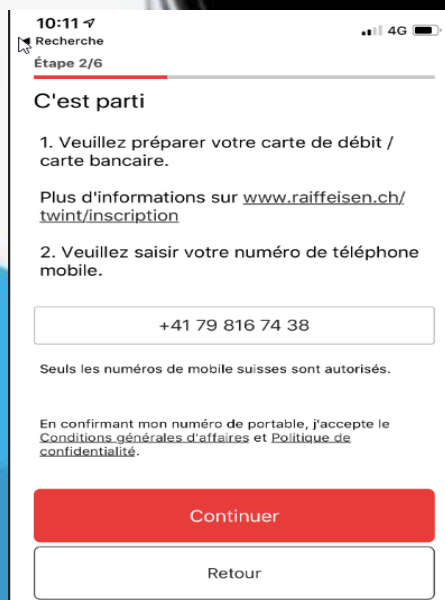
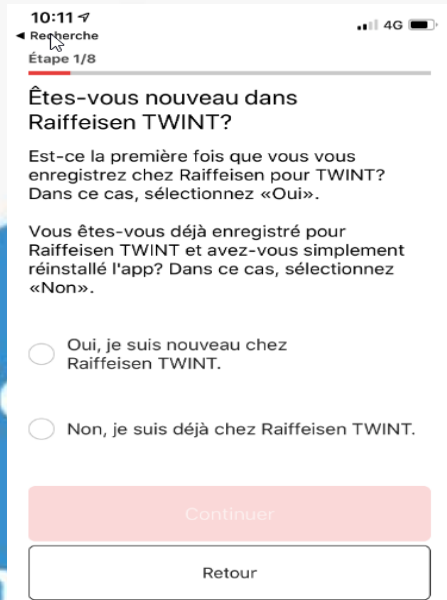
Les produits digitaux chez Raiffeisen

Télécharger
l'app
maintenant!



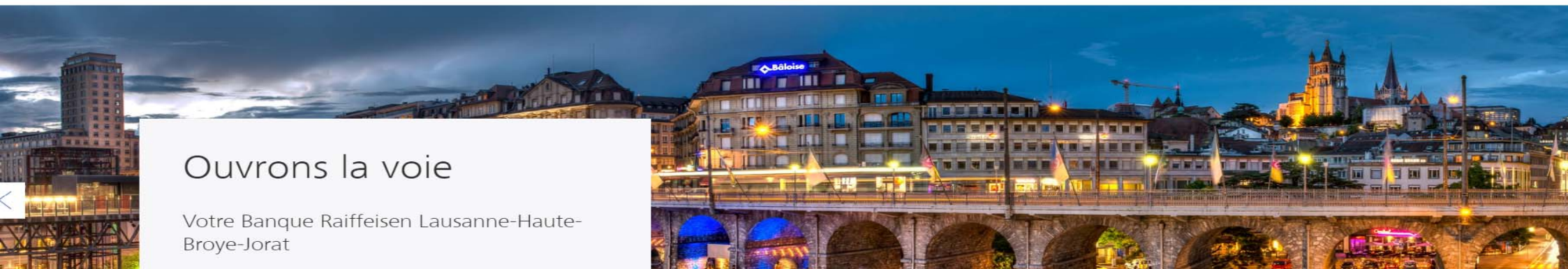
Twint – Paiements et transferts entre clients privés







MemberPlus – Offres spéciales pour sociétaires



Ouvrons la voie

Votre Banque Raiffeisen Lausanne-Haute-Broye-Jorat

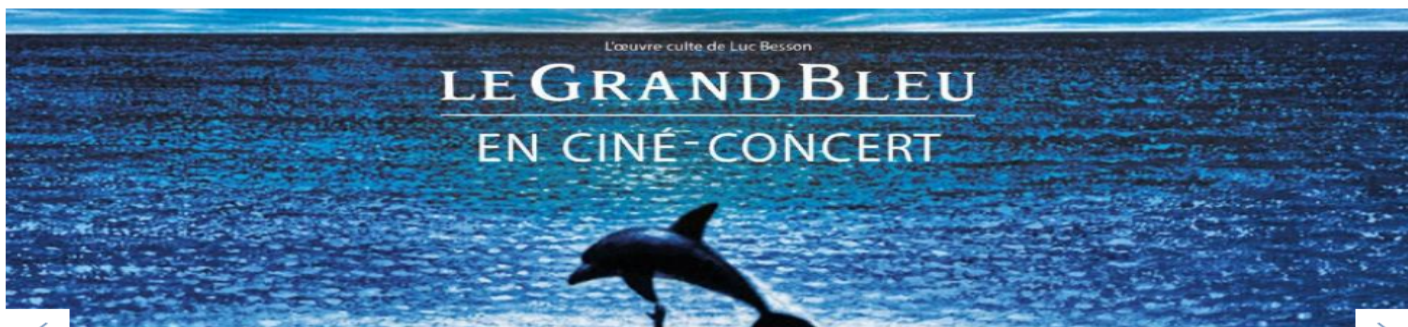


Saisir un mot-clé de recherche



Hôtels suisses Châteaux Remontées mécaniques Croisières Musées Concerts & Evénements Football Cartes journalières
Offres de votre Banque

MemberPlus



Les sociétaires Raiffeisen et les clients YoungMemberPlus titulaires d'une carte de débit ou de crédit profitent d'offres de loisirs attractives. Les fans de concerts, de spectacles et de matchs de football seront comblés, tout comme les amateurs de sorties, de musées et de ski. Vous trouverez toutes les offres actuelles sur le portail MemberPlus. Vous aussi, profitez davantage en dépensant moins!

Comment devenir sociétaire
Inscrivez-vous à la newsletter avec les offres actuelles

Login pour MemberPlus ▾

Adresse e-mail

Mot de passe personnel

Suivant

Mot de passe oublié?

Nouvelle inscription

Créer un profil utilisateur Raiffeisen

Le profil d'utilisateur Raiffeisen vous permet de recevoir des offres ou de bénéficier d'autres services tels que le portail MemberPlus.

Vos données de connexion

Titre

Sélectionner le titre ▾

Prénom

Nom de famille

E-mail

Mot de passe

Votre mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Répéter le mot de passe

Tous les champs sont obligatoires.

Aspect juridique

En envoyant ce formulaire, vous déclarez avoir lu et accepter les Conditions d'utilisation. Vous pouvez bien entendu révoquer votre accord à tout moment.

Suivant



[Retour à la page d'accueil](#)



E-Banking – Gestion des comptes bancaires

Connexion e-banking

Numéro de contrat

23784-0005

Mot de passe personnel

.....

Connexion

Connexion e-banking

Numéro de contrat
23784-0005

Matheus De Oliveira De Souza
Rue de la Borde 40
1018 Lausanne

Dernière connexion le:
20.10.2020 11:46
avec l'appareil PhotoTAN «Iphone 11 pro max»

Saisissez un complément de mot de passe

Connexion avec PhotoTAN

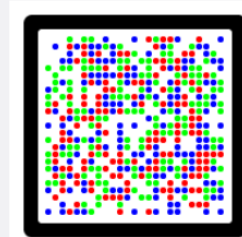
Connexion par SMS

Scannez la mosaïque avec votre smartphone ou votre appareil PhotoTAN et entrez le code qui s'affiche.

Complément de mot de passe:

|

Connexion



Avez-vous besoin d'aide pour vous connecter?

Votre appareil PhotoTAN n'est plus activé?



Est-ce que ces produits digitaux sont exclusivement réservés aux jeunes ?

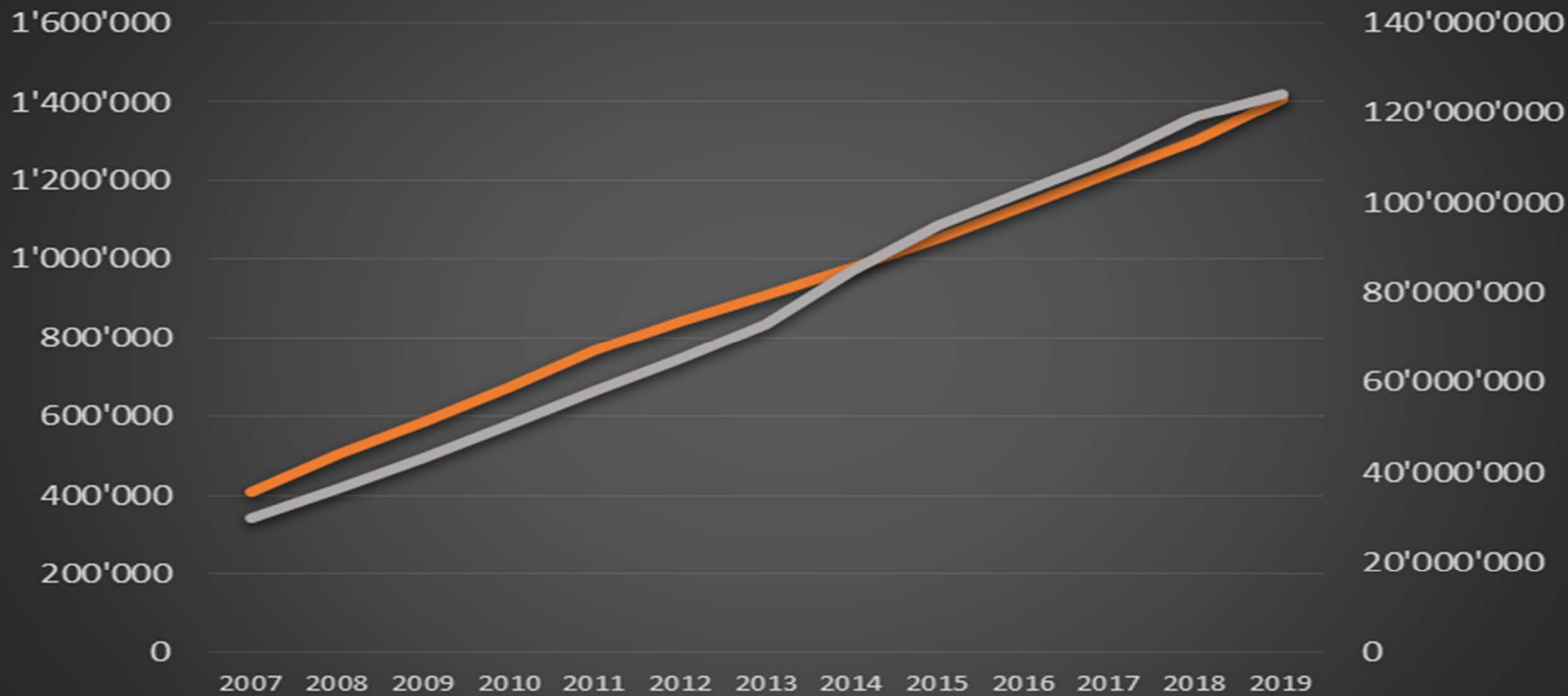


Twint, MemberPlus et E-Banking? Ce n'est pas fait pour moi...



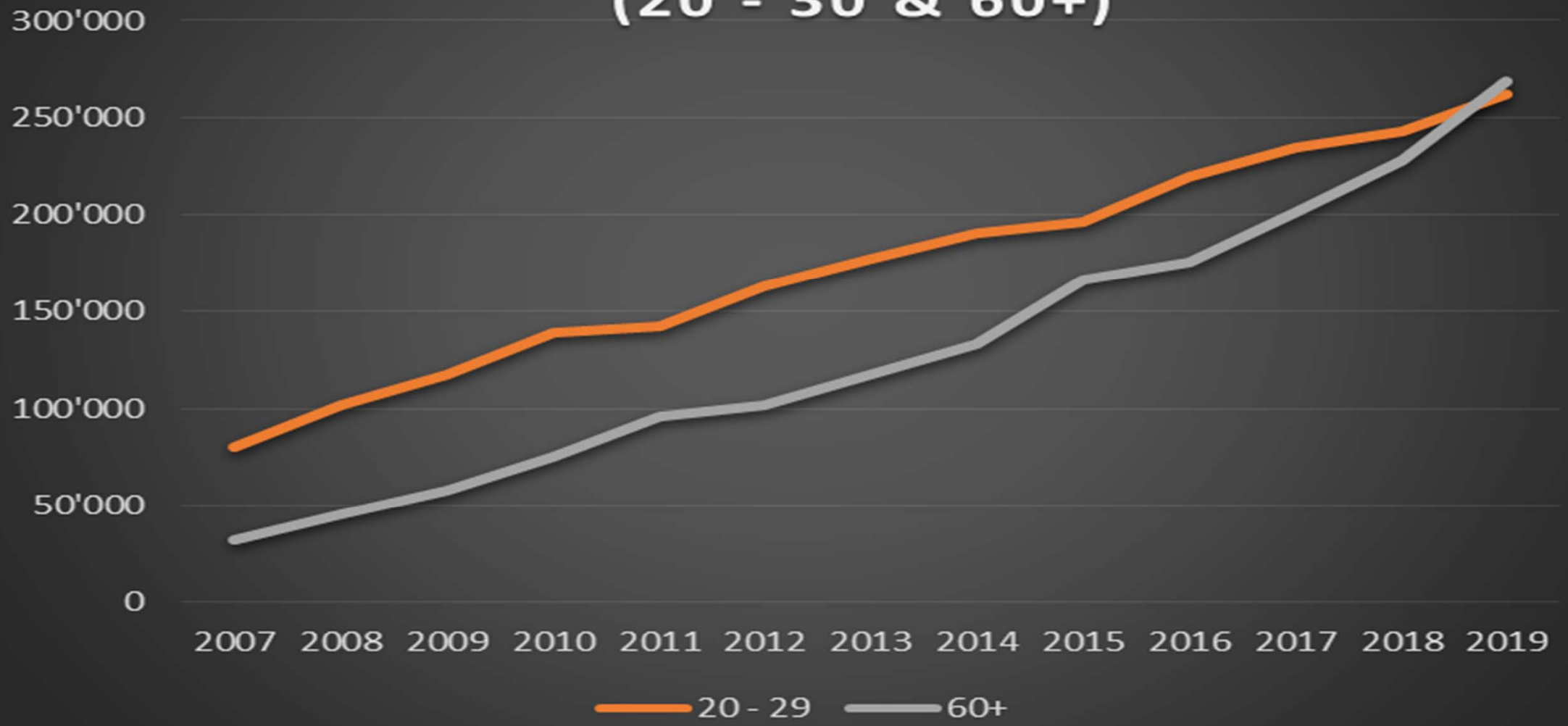
Non, les chiffres disent le contraire !

Comptes Twint + E-Banking et nombre de paiements



Orange : Nombre de comptes Twint et contrat EB
Gris : Paiements effectués

Moyenne d'âge d'utilisateurs des canaux digitaux (20 - 30 & 60+)



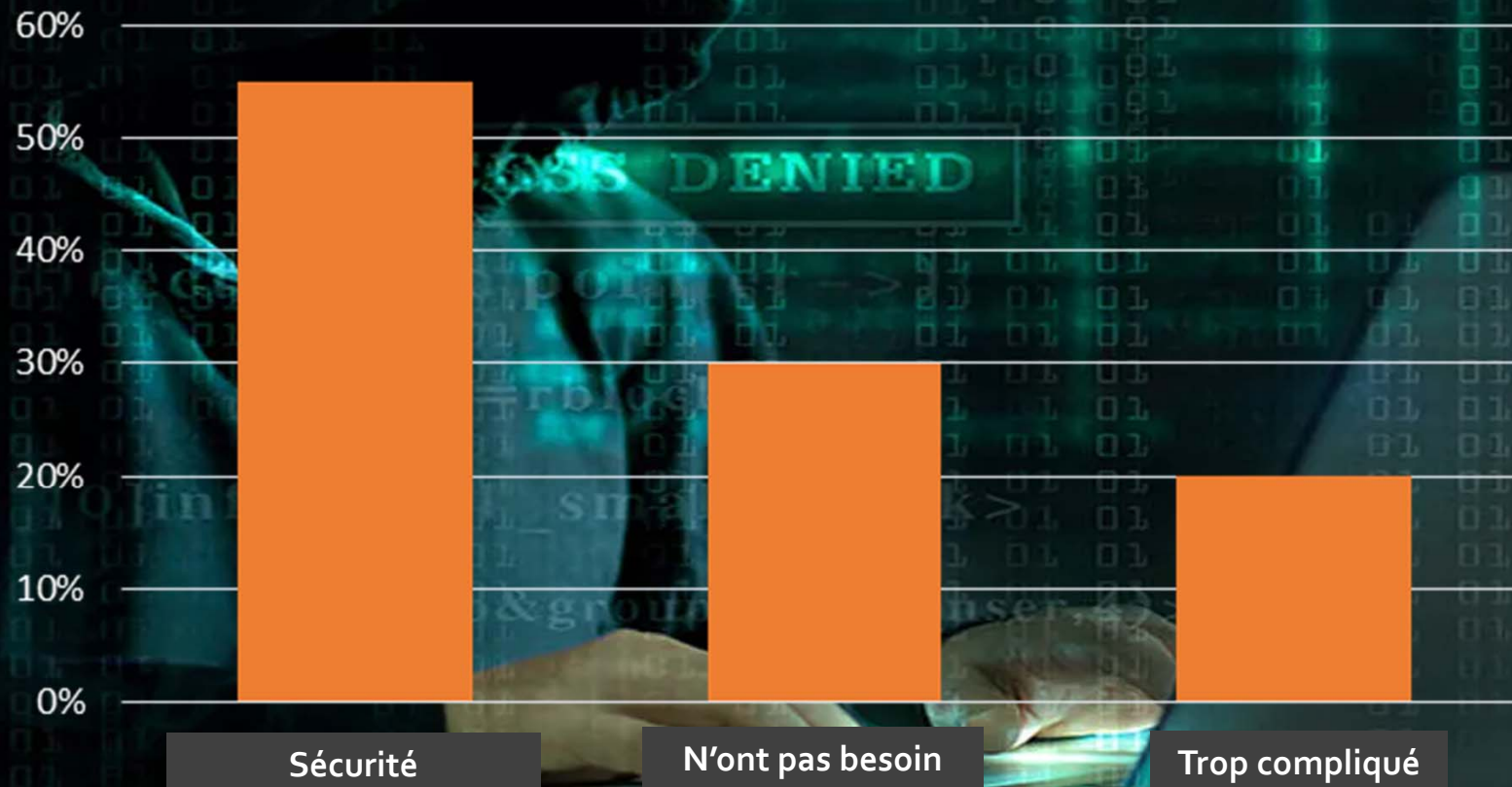


**Chaque client est un potentiel utilisateur des Canaux
Digitaux !**



Malgré ces faits des client ne souhaitent pas utiliser les canaux digitaux.

La préoccupation en matière de sécurité en est la raison principale





**Les canaux digitaux de Raiffeisen sont simples,
rapides et sûrs ! Faîtes-vous confiance !**