

ilce - institut de lutte contre  
la criminalité économique

heg - haute école de gestion



# Abus financiers et seniors

Résultats du projet de recherche

*22 novembre 2018 – Neuchâtel*



## Projet « Abus financiers et seniors »

Début du projet : Février 2017

Point de départ :



- Les abus financiers envers les seniors ont souvent été mesurés par des « études de prévalence » dans différents pays :
  - Royaume-Uni, Etats-Unis, Canada, Mexique, Pérou, Colombie, Irlande, Pays-Bas, Suède, Allemagne, Lituanie, Espagne, Portugal, Italie, Grèce, Croatie, Turquie, Israël, Iran, Egypte, Inde, Chine, Corée du Sud, Thaïlande, etc.
- Mais jamais en Suisse

## Projet « Abus financiers et seniors »

Notre but : Mesurer les abus financiers envers les seniors en Suisse

3 phases :

1. Etude préliminaire
2. Enquête qualitative (entretiens)
3. Enquête quantitative (sondage)

## 1<sup>re</sup> Phase : Etude préliminaire

Mais, c'est quoi un abus financier ?



- Il existe trop de définitions différentes.
- Définition originale :  
« **Toute forme d'atteinte au patrimoine des personnes âgées** »

Personne âgée : 65+ (initialement)

## 1<sup>re</sup> Phase : Etude préliminaire

Comment on fait ça, mesurer les abus financiers ?



- Il faut élaborer un questionnaire avec des questions dichotomiques (oui/non) décrivant des **situations d'abus financiers précis.**
- Pourquoi ?
  - Stimuler la mémoire des répondants (seniors !)



## 2<sup>e</sup> Phase : Enquête qualitative

Quelles situations d'abus financiers utiliser dans le questionnaire ?

- **Besoin d'avoir un questionnaire adapté à la Suisse**
- Solution : 30 rencontres de professionnels confrontés à la problématique
  - Domaines :
    - Justice et sécurité
    - Social
    - Santé
    - Banques

## 2<sup>e</sup> Phase : Enquête qualitative

Ces rencontres nous ont permis d'établir une cartographie des différents types d'abus financiers.

- **31 formes d'abus financiers**
- Regroupés en 5 catégories :
  - Pratiques commerciales douteuses
  - Arnaques
  - Cybercriminalité
  - Vol
  - Maltraitance

## 3<sup>e</sup> Phase : Enquête quantitative

Questionnaire : 50 questions (31 abus + 19 autres info)

**Population à l'étude : 55 ans et +**

Echantillon visé : 1250 répondants (70% All., 20% Fr., 10% It.)

Personnes contactées : 4235

Personnes qui ont répondu : 1257 (606 au tél. et 651 par courrier)

## Exemple de question

Au cours des cinq dernières années, avez-vous développé des relations personnelles sur Internet avec une personne qui a fini par **vous demander de l'argent** ?

- Oui  Cible
- Non (Si non, continuer à la question 18)

Si oui :

- Cette situation a-t-elle eu une conséquence négative sur vous ?

- Non, aucune
- Oui, une perte financière (indiquer le montant : \_\_\_\_\_ )
- Oui, autre : \_\_\_\_\_

Victime



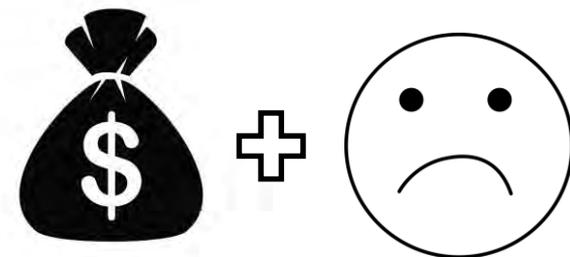
# Résultats généraux



Personnes qui ont affirmé avoir vécu une conséquence négative suite à une forme d'abus financier.

Catégorie	Victimes Total	Victimes Hommes	Victimes Femmes
Total (+55)	25.5%	28.2%	23.3%
55-64 ans	27.0%	26.4%	27.2%
65-74 ans	22.9%	26.3%	19.9%
75-84 ans	25.3%	33%	19.6%
85 et plus	29.1%	35.3%	25.7%

- Suisse alémanique: 22.8%
- Suisse romande: 36.5%
- Suisse italienne: 11.7%



Personnes qui ont affirmé avoir subi une perte financière suite à une forme d'abus financier.

Catégorie	Victimes Total	Victimes Hommes	Victimes Femmes
Total (+55)	22.2%	27.1%	18.0%

- Suisse alémanique: 20.9%
- Suisse romande: 26.4%
- Suisse italienne: 11%

3 constats :

1. Les hommes sont plus souvent victimes
2. Les Romands sont plus souvent victimes
3. Les 55-64 et les 85+ plus souvent victimes



## Constat #1 : Les hommes plus souvent que les femmes

Pourquoi ?

1. **Les hommes sont plus nombreux à s'occuper de leurs finances.**
2. Les hommes utilisent davantage les technologies de l'information.



## Constat #2 : Les Romands en première place

Pourquoi ?

1. Les Alémaniques (59,8%) sont mieux informés que les Romands (47,1%) et que les Tessinois (45,9%).
2. Il y a beaucoup plus de locuteurs francophones (291M), que de locuteurs germanophones (134M) et italophones (68M).



## Constat #3 : Les plus touchés sont les 55-64 et 85+

Pourquoi ?

1. Les 55-64 sont les plus grands utilisateurs des technologies **de l'information**
2. Les 85+ sont vraisemblablement les plus vulnérables



# Résultats par catégorie



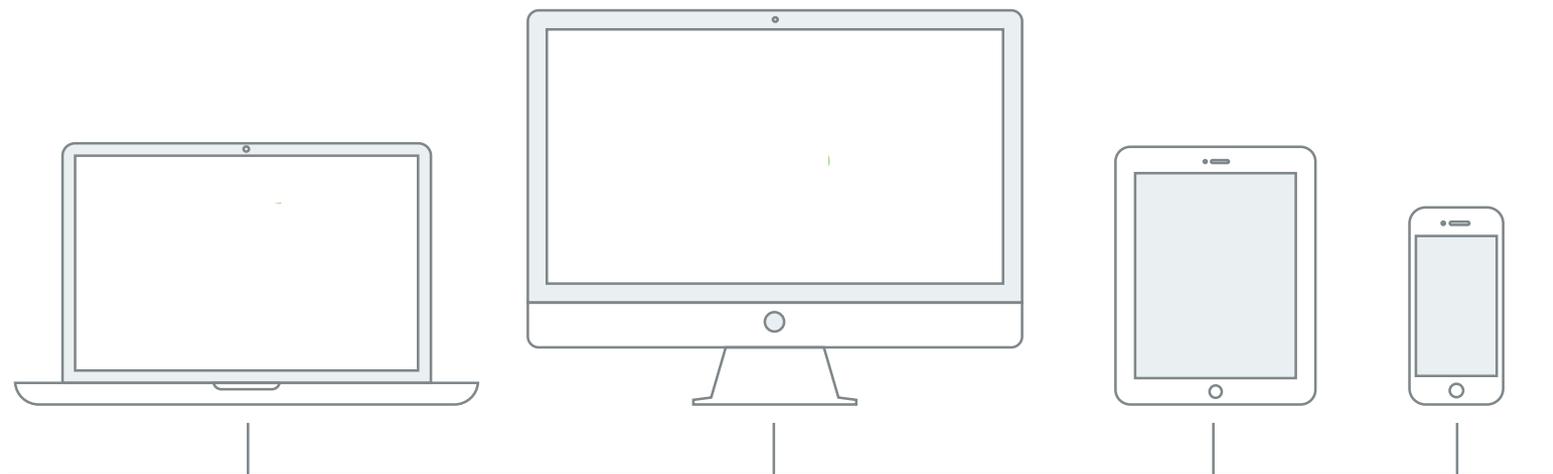
# Pratiques commerciales douteuses



## Pratiques commerciales douteuses: cibles et victimes

Catégorie	Cibles	Victimes
Global	58.7%	6.8%
55-64 ans	67.6%	8.4%
65-74 ans	57.2%	6.3%
75-84 ans	50.4%	4.6%
85 et plus	39.8%	5.8%

# Cybercriminalité



## Types d'abus dans la catégorie Cybercriminalité

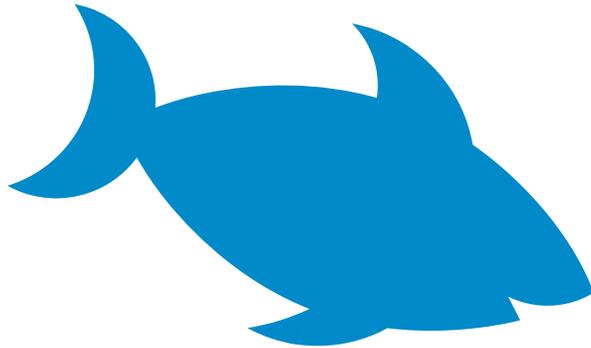
- Romance Scam
- Fausses annonces (Anibis, Ricardo, etc.)
- Phishing
- Fraude au paiement en ligne
- Ransomware



## Cybercriminalité: cibles et victimes

Catégorie	Cibles	Victimes
Global	27.8%	4.2%
55-64 ans	37.9%	6.8%
65-74 ans	26.5%	3.0%
75-84 ans	16.2%	2.1%
85 et plus	11.7%	1.0%

# Fraudes et arnaques



## Types d'abus dans la catégorie Fraudes et arnaques

- Faux-neveu
- Faux policier
- Dette fictive
- Marabout et voyance
- Inconnu en détresse
- Service prétendument gratuit
- Echange de devises
- Faux commandement de payer ou menace de poursuite
- Gain en échange **d'une avance**
- Prestation facturée non reçue (EMS)
- Investissement frauduleux

## Arnaques: cibles et victimes

Catégorie	Cibles	Victimes
Global	28.3%	6.6%
55-64 ans	31.2%	7.8%
65-74 ans	29.5%	5.1%
75-84 ans	23.7%	7.1%
85 et plus	20.4%	5.8%

# Vol



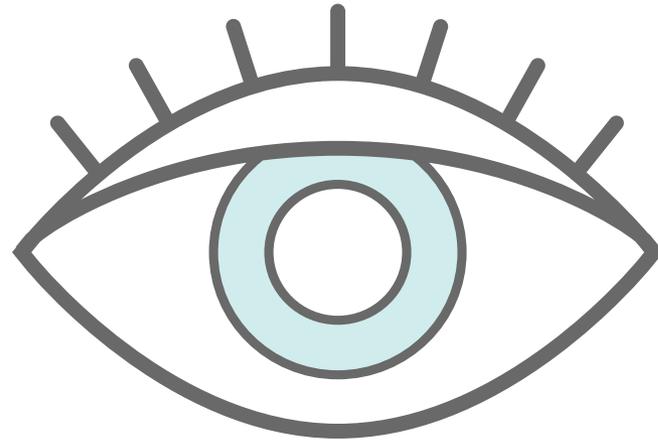
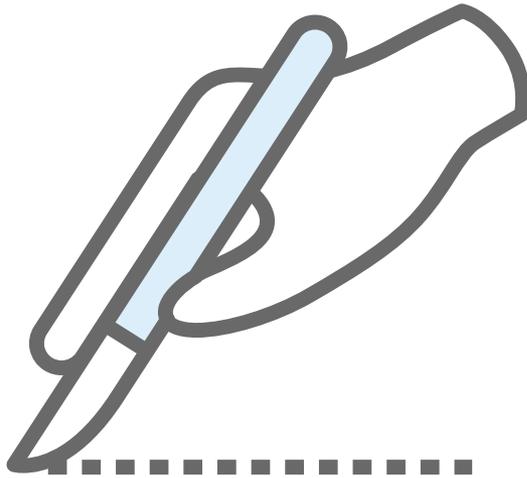
## Types d'abus dans la catégorie Vol

- Vol dans un lieu public
- Vol au bancomat
- Prétexte pour entrer au domicile

## Vol: cibles et victimes

Catégorie	Cibles	Victimes
Global	13.4%	8.9%
55-64 ans	13.3%	7.0%
65-74 ans	13.4%	9.3%
75-84 ans	12.9%	10.8%
85 et plus	15.5%	11.7%

# Maltraitance



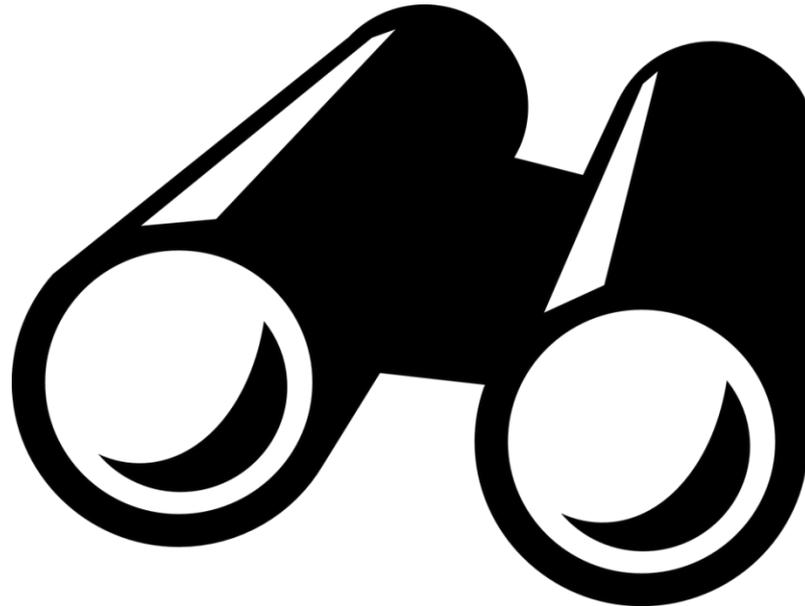
## Types d'abus dans la catégorie Maltraitance

- Mauvaise utilisation d'une procuration
- Professionnel qui abuse de sa position
- Contrôle abusif des dépenses
- **Retardement de l'entrée en EMS**
- Imitation de la signature
- **Pression pour obtenir des biens ou de l'argent**
- Proche qui vit à charge
- **Utilisation de l'argent sans consentement**

## Maltraitance: victimes

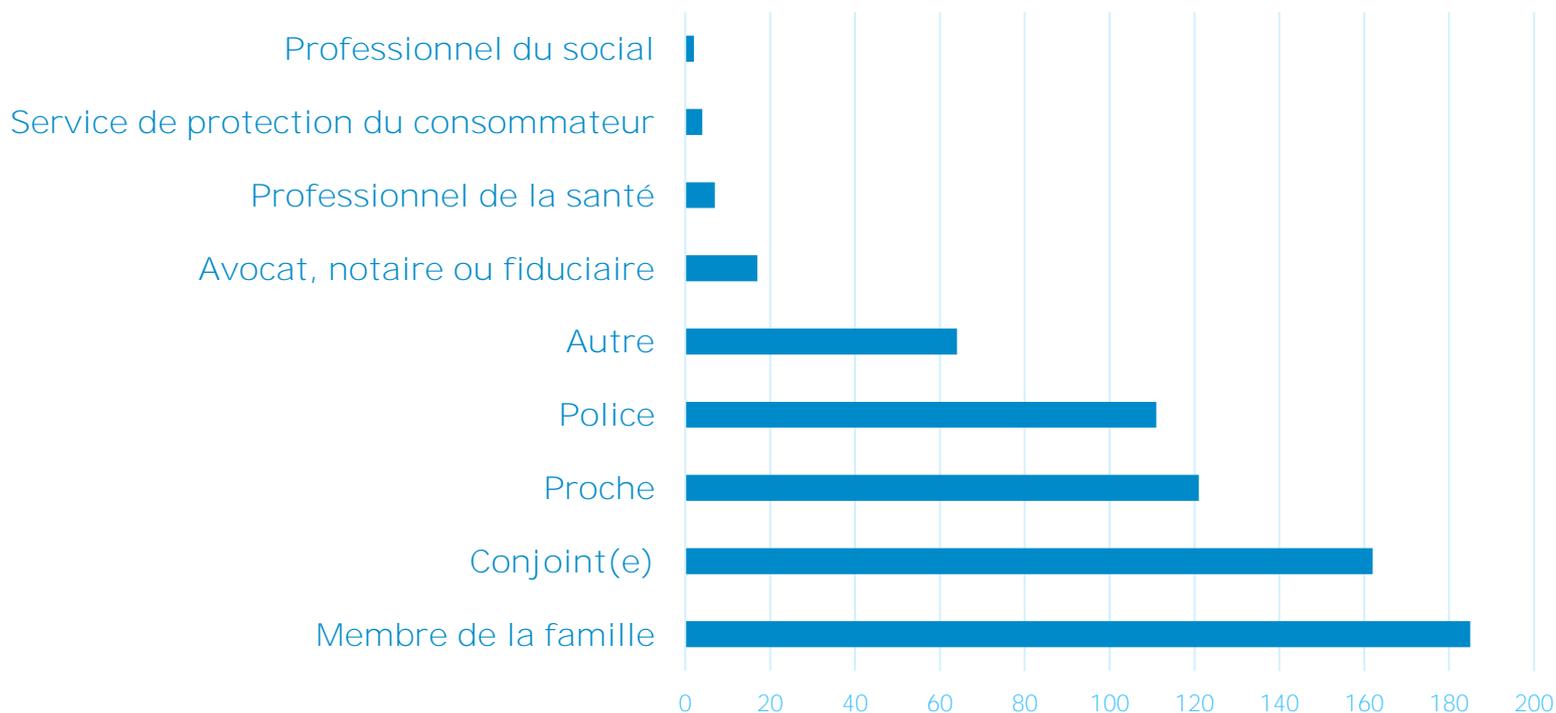
Catégorie	Victimes
Global	4.6%
55-64 ans	4.3%
65-74 ans	3.5%
75-84 ans	5.0%
85 et plus	9.6%

# Autres observations



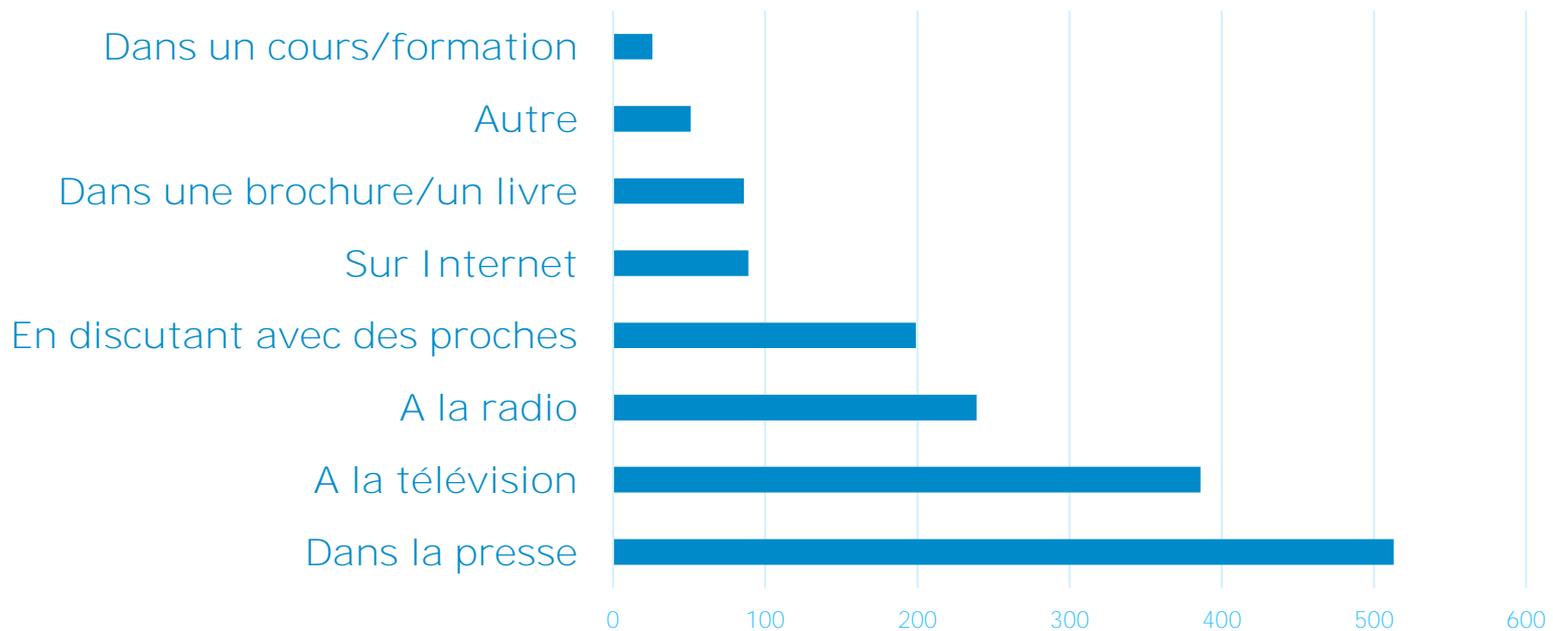
## Q34 / Si vous avez rencontré l'une ou plusieurs des situations évoquées ci-dessus (Questions 1 à 33), l'avez-vous signalé ou en avez-vous parlé à quelqu'un ?

- Seulement 39% en ont parlé



## Q37 / Vous êtes-vous déjà informé sur les abus financiers ?

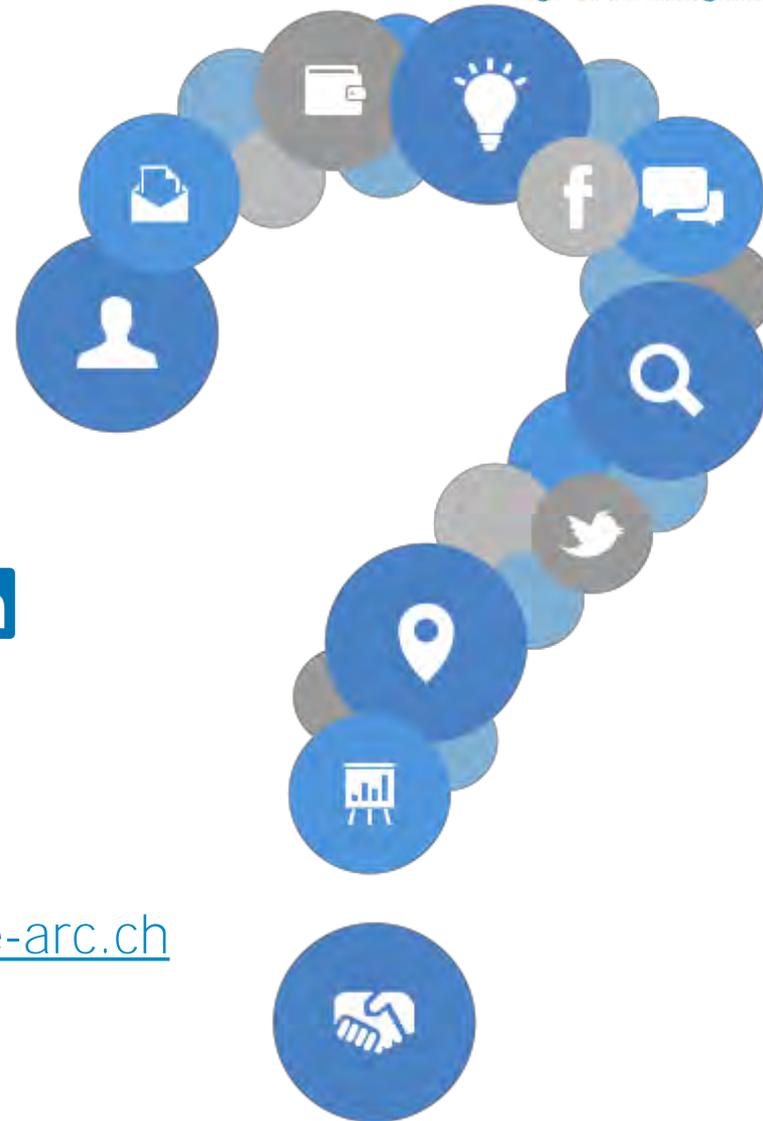
- 56% de réponses positives



## Principales conclusions

- **Plus d'une** personne de 55+ sur 5 subira une perte financière liée à un abus financier dans les 5 prochaines années.
- Les 1257 personnes interrogées ont déclaré des pertes **financières de plus de CHF 980'000.-** dans les cinq dernières années. On peut donc estimer à près de 2 milliards cette perte au niveau Suisse.
- Les médias traditionnels sont actuellement les meilleurs outils de prévention. Il faut donc les utiliser à bon escient !

Des questions?



Olivier Beaudet-Labrecque 

Criminologue

Adjoint Scientifique ILCE

HEG-Arc, Neuchâtel

[olivier.beaudet-labrecque@he-arc.ch](mailto:olivier.beaudet-labrecque@he-arc.ch)



Jacob Goltzius 1574-1630

# Abus financiers 2.0

## Profils de victimes



100 166



Risque :  
paiements en ligne

# Marianne Rusée, 68 ans

Oberägeri, ZG



> 8 000 CHF



Retraitée, ancienne professeure d'anglais dans une école professionnelle, Diplôme universitaire



Divorcée, sans enfant



Musique classique, littérature anglaise, voyages

10 893



Risque :  
arnaque aux sentiments

# Anne Cherchamour, 77 ans

Ringgenberg, BE



< 6 000 CHF



Femme au foyer,  
Retraitée, ancienne éducatrice de la petite enfance



Divorcée, 1 fille



Tricot, crochet, chats

40 920



# Jean-Pierre Sûr, 72 ans

Morat, FR



< 8 000 CHF



Conseiller en assurances retraité



Appartement en location, propriétaire d'un chien



Football, membre de la société de gym, trading

Risque :  
rançongiciels (ransomware)

34 582



# Roland Bonplan, 57 ans

Winkel, ZH



> 10 000 CHF



**Chef d'équipe dans une PME**  
Ingénieur électricien



Marié, 3 enfants



Cyclisme, politique, aviation

Risque :  
fausses annonces



595 583



# Benno Clic, 66 ans

Riehen, BS



< 10 000 CHF



Journaliste retraité

Formation de bibliothécaire, stage dans un quotidien

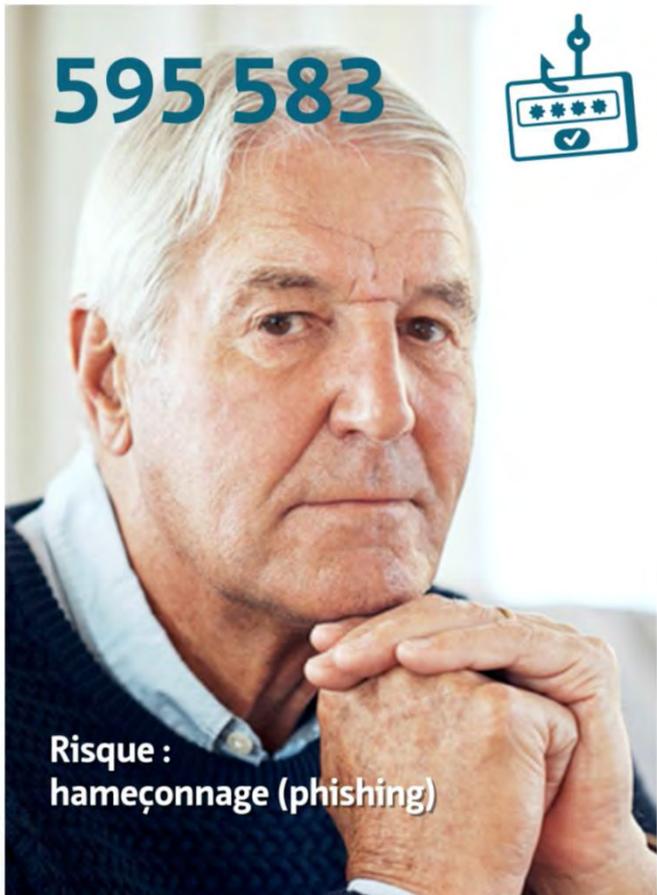


Marié, 4 enfants



Politique, jogging

Risque :  
hameçonnage (phishing)



42 485



# Edith Bavarde, 58 ans

Lausanne, VD



> 10 000 CHF



Mère et femme au foyer, fait du bénévolat  
Infirmière diplômée



Mariée, 3 enfants



Jardinage, lecture, cuisine

Risque :  
shopping en ligne

16 679



# Nella Cash, 86 ans

Losone, TI



< 5 000 CHF



Retraitée, ancienne employée dans le commerce de détail  
A travaillé plus de 40 ans au petit magasin du village



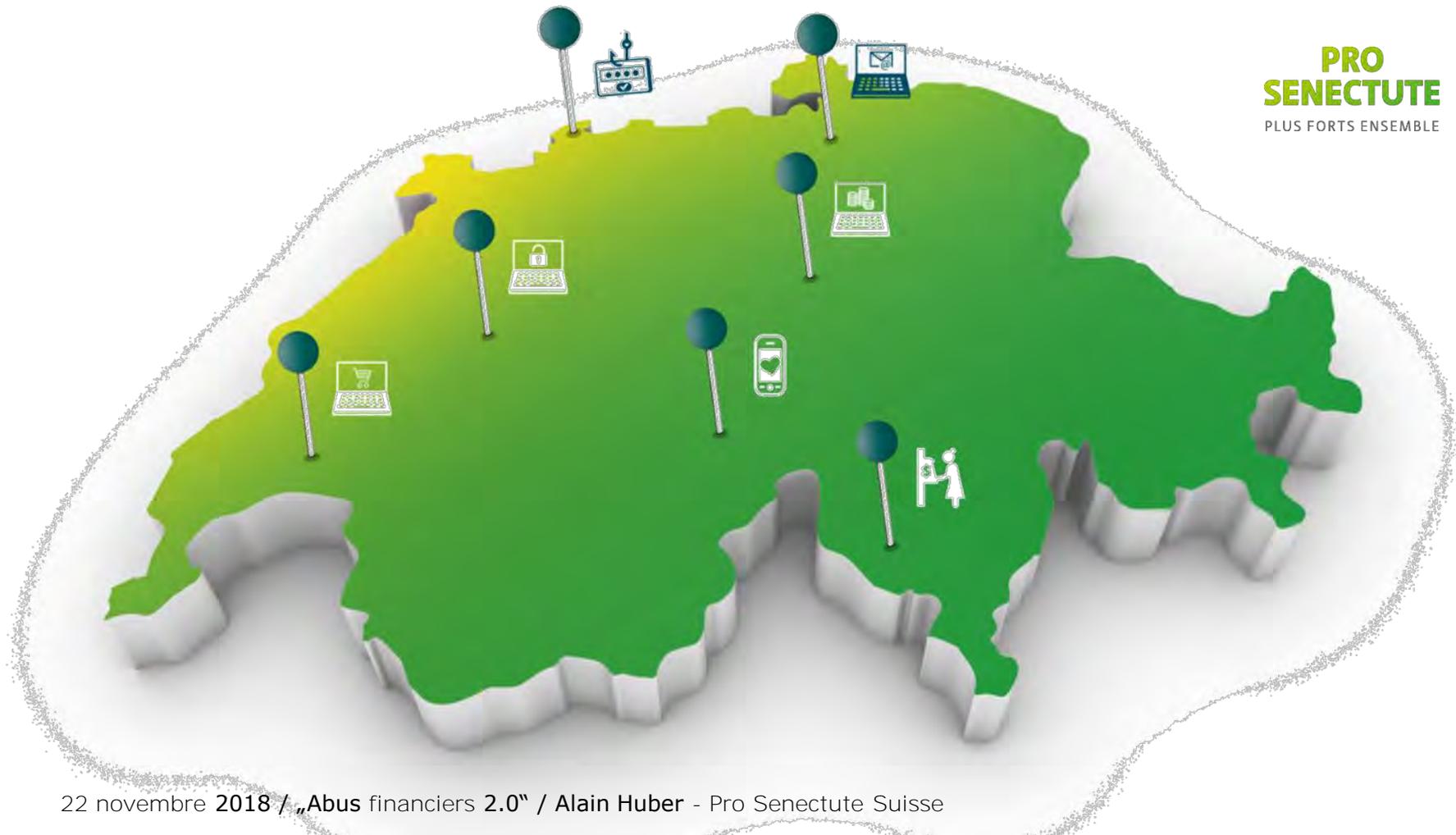
Veuve, 1 fille et 1 petit-fils, un chat



Boccia, promenades

Risque :  
retraits au bancomat





# Prévention policière des abus financiers commis à l'encontre des personnes âgées



**Lieutenant Giovanni MARTINELLI**,  
coordinateur de prévention rattaché à  
l'Etat-major de la police de proximité.

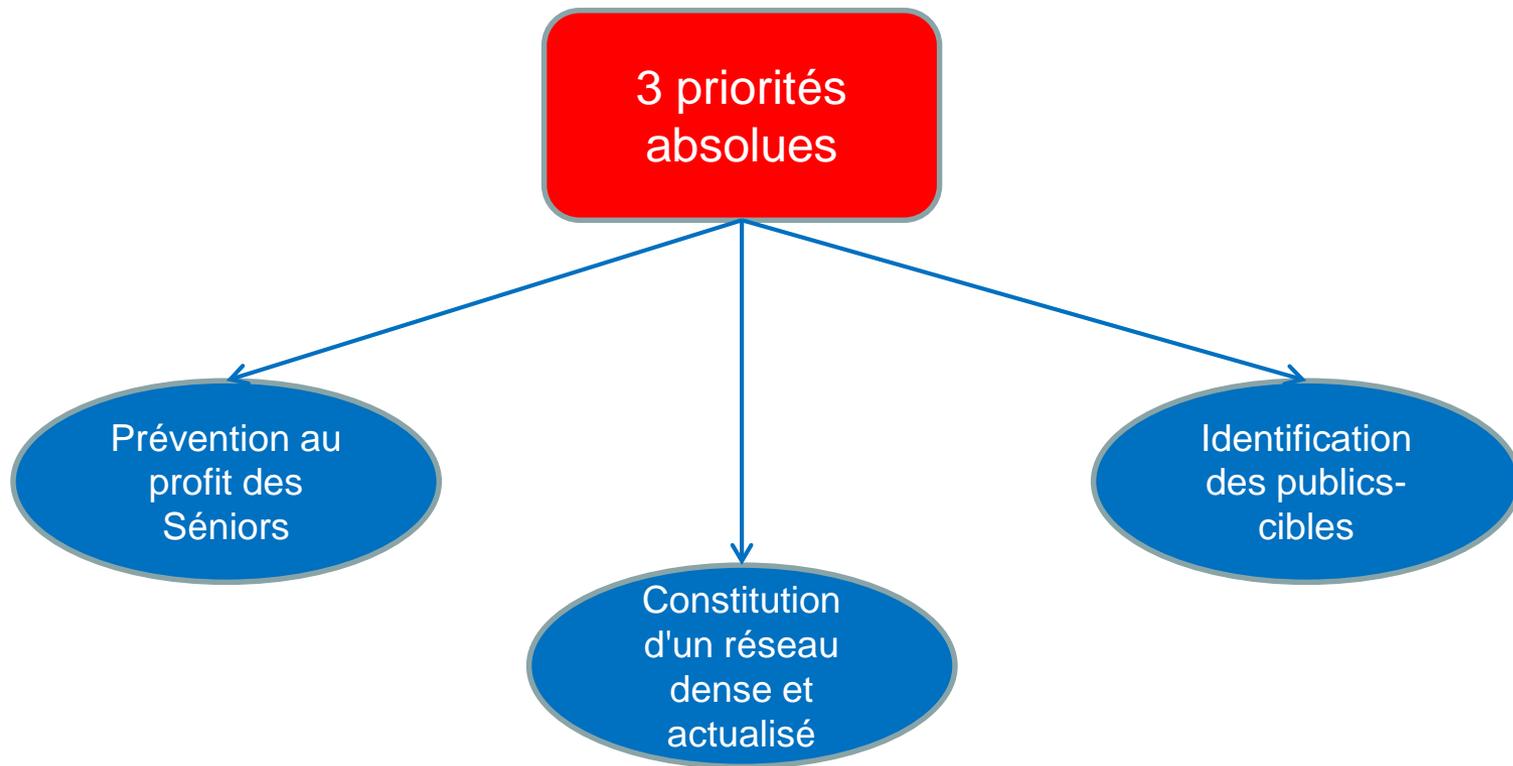


REPUBLIQUE  
ET CANTON  
DE GENEVE

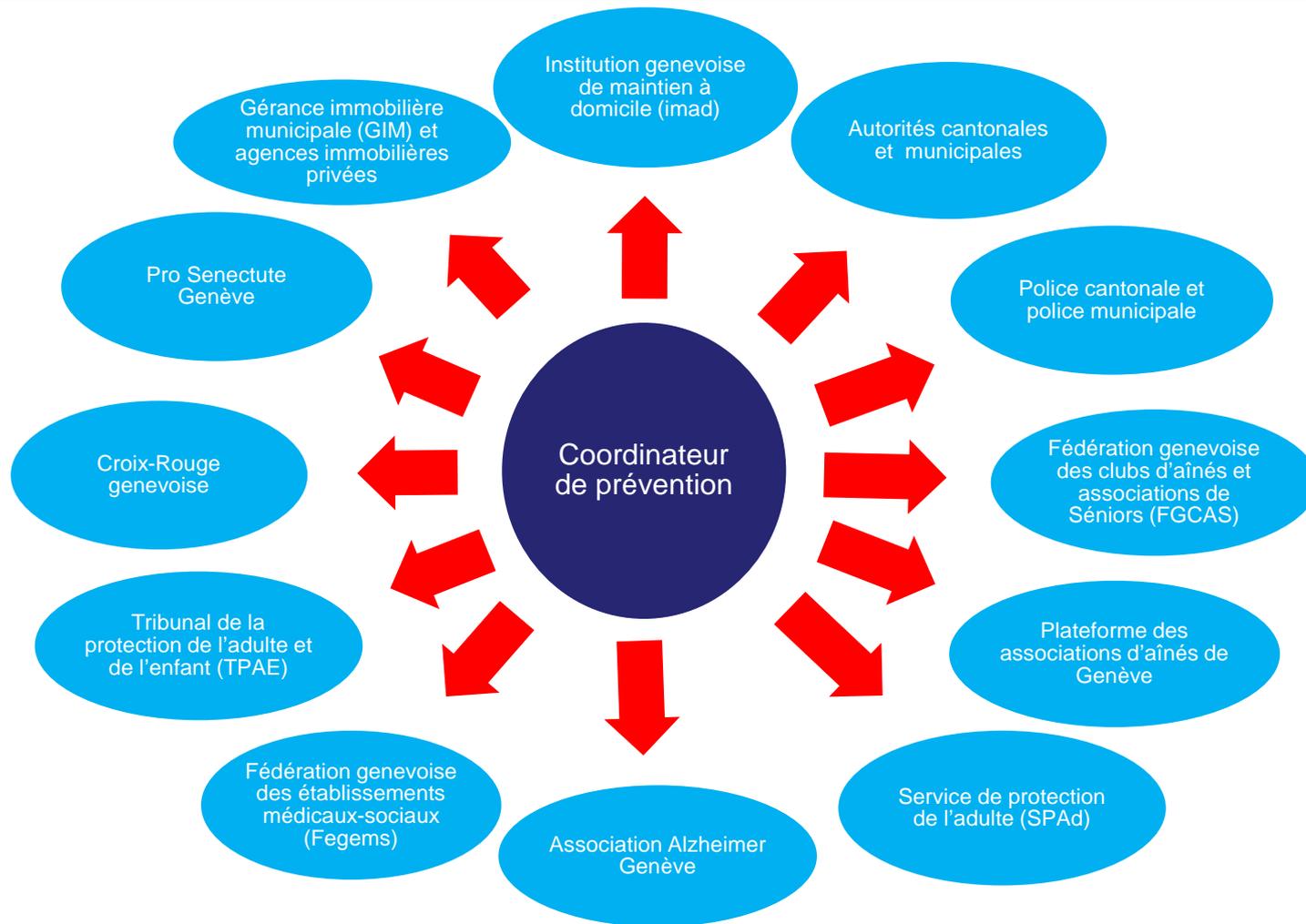


Département de la sécurité - Police de Proximité

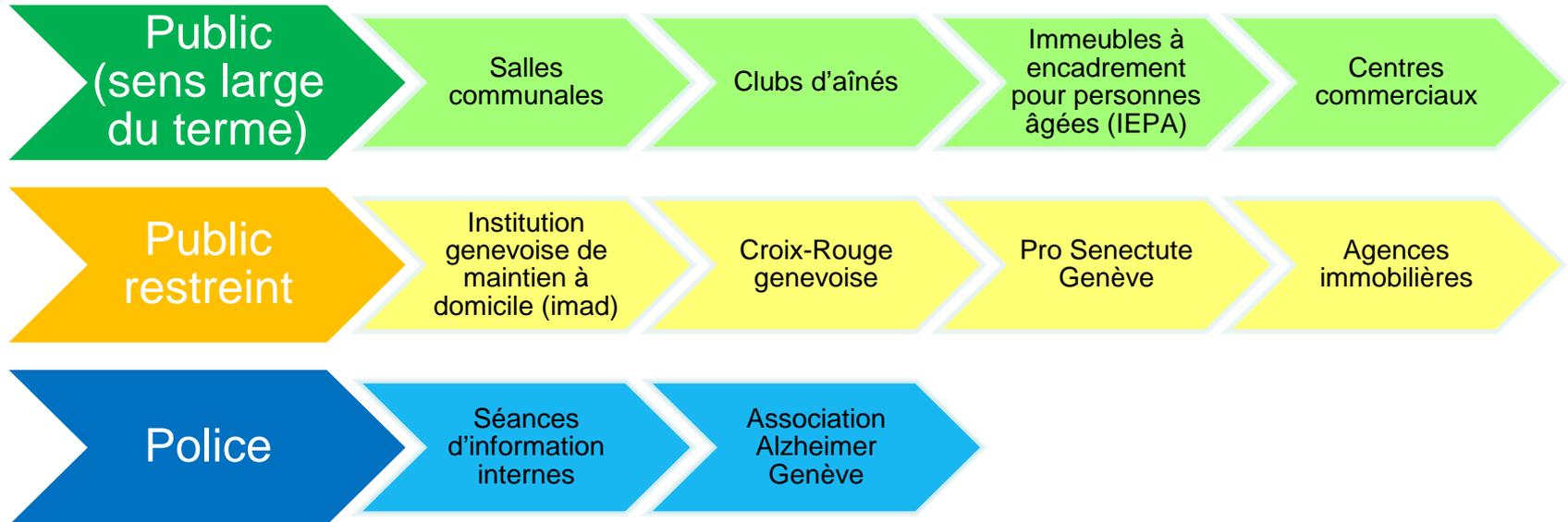
# Prévention policière des abus financiers commis à l'encontre des personnes âgées



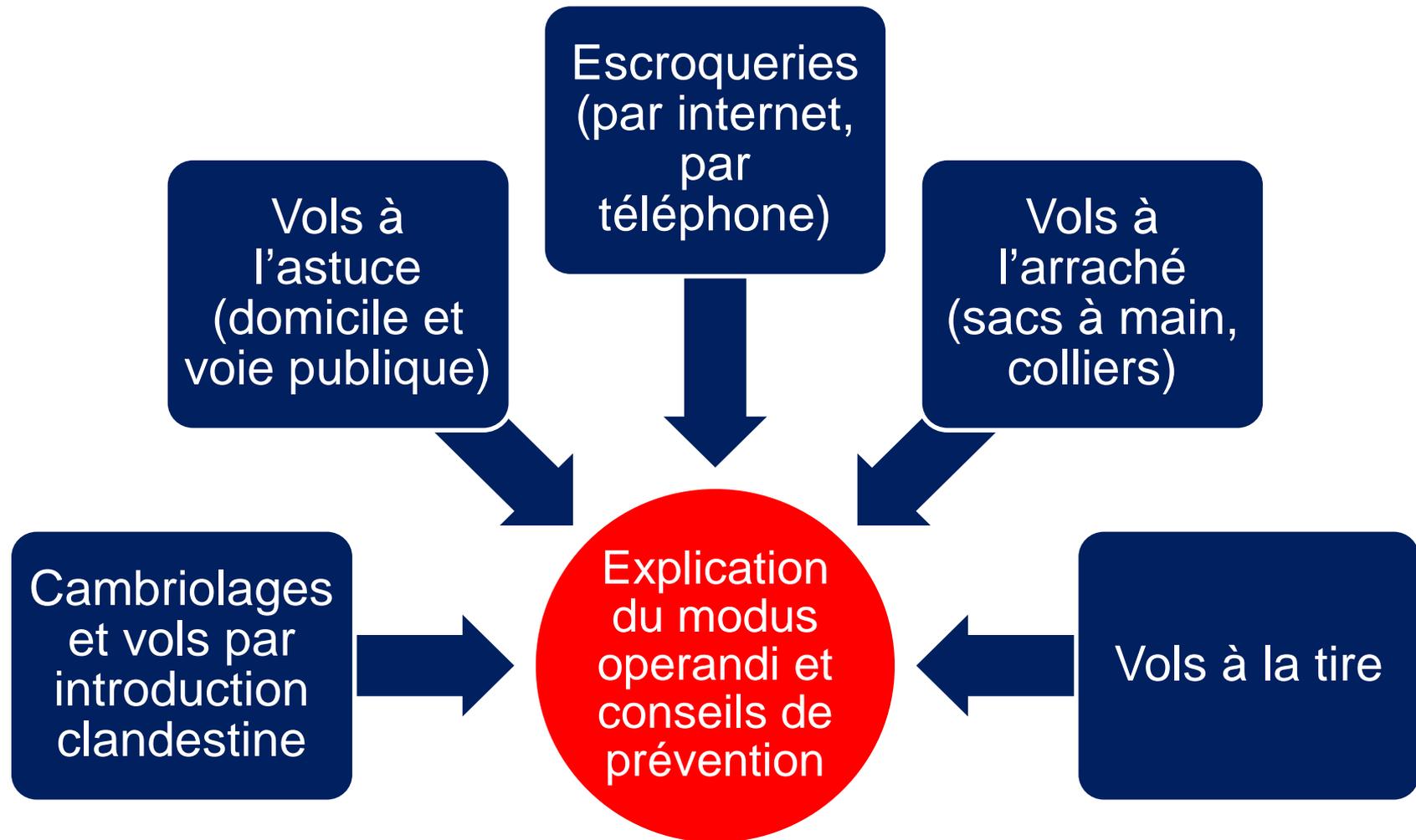
# Constituer un réseau dense et actualisé...



# Identification des publics-cibles...



# Typologies des délits abordés



# Film sur la prévention dans les immeubles à encadrement pour personnes âgées (IEPA)

# Sensibilisation des policiers genevois à la maladie d'Alzheimer et autres formes de démence



REPUBLIQUE  
ET CANTON  
DE GENEVE



Département de la sécurité - Police de Proximité

**Cette  
expérience est  
une 1<sup>ère</sup> en  
Suisse !!!**



# Quelques chiffres pour le canton de Genève...

## A Genève :

50'520 personnes concernées

8'130 personnes atteintes de démence

24'390 proches

18'000 professionnels

1'500 nouveaux cas par an / 4 par jour (1 cas toutes les 6 heures)

Source: Population résidente 2013 (Office fédéral de la statistique) indicateurs pour le futur (2003 ALZ CH)

# Quelques chiffres pour le canton de Genève...

## A Genève :

8'130 personnes atteintes de démence  
5'460 femmes  
2'670 hommes

3'250 vivent en institution (40%)  
4'880 vivent à la maison (60%)

# Quelques chiffres pour l'ensemble de la Suisse...

## En Suisse :

876'000 personnes concernées

144'000 personnes atteintes de démence

432'000 proches aidants

300'000 professionnels

27'500 nouveaux cas par an / 75 par jour

Source: Population résidente 2015 (Office fédéral de la statistique)

# Quelques chiffres pour l'ensemble de la Suisse...

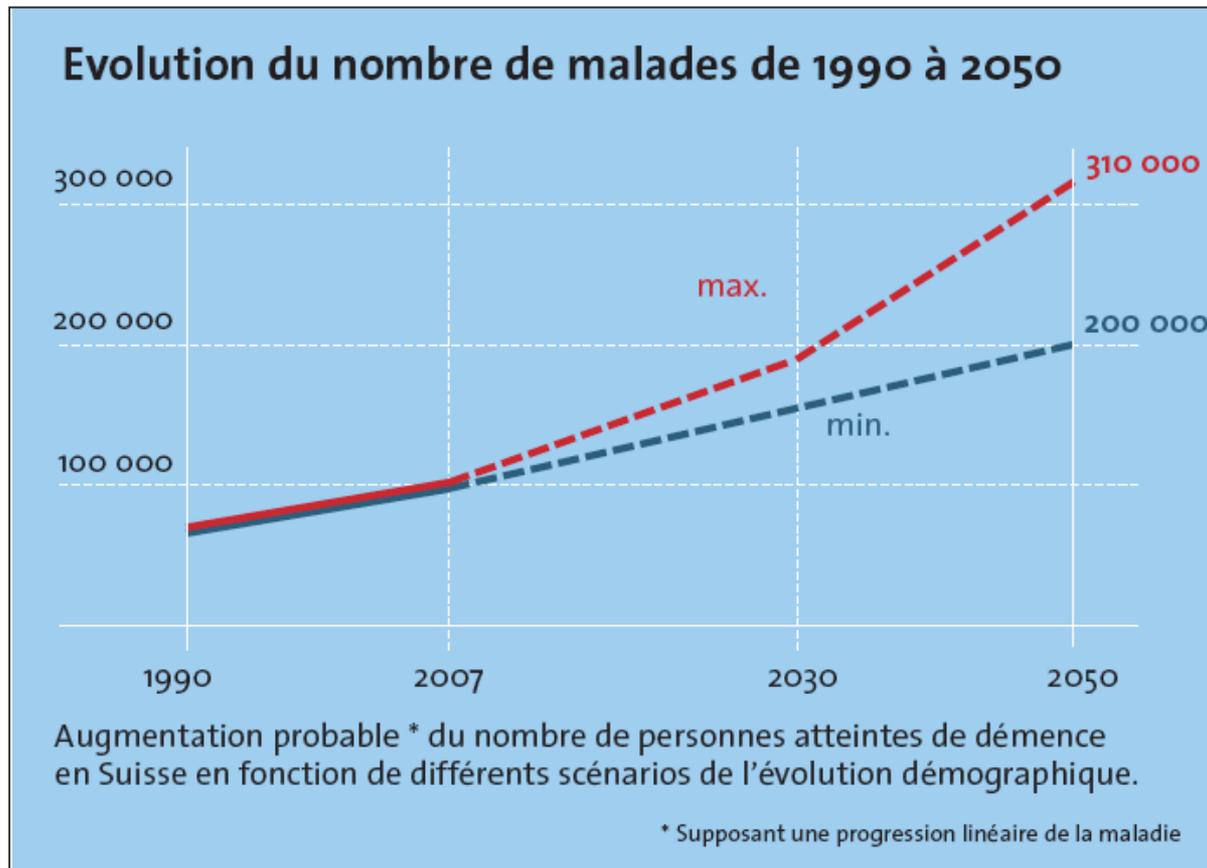
## En Suisse :

144'000 personnes atteintes de démence

57'600 vivent en institution (40%)

86'400 vivent à la maison (60%)

# En Suisse, demain...



Scénario d'évolution de la population résidente 2005-2050 (Office fédéral de la statistique)

# Que fait la police ?

- Durant le premier semestre 2017, conclusion d'un partenariat entre la police de proximité et l'Association Alzheimer Genève,
- Dès septembre 2017, sensibilisation de l'ensemble des policiers de la police de proximité (environ 200 policiers),
- Séances, d'une durée de trois heures chacune, assurées conjointement par Madame Sophie COURVOISIER, directrice de l'Association Alzheimer Genève et Madame Mikaëla HALVARSSON, psychologue active dans ce domaine depuis plus de 25 ans,
- Dès septembre 2018, sensibilisation de collaborateurs issus d'autres services de police genevois (environ 450 policiers supplémentaires).

# Pourquoi des séances de sensibilisation à la maladie d'Alzheimer au profit de la police cantonale ?

- Au vu des prévisions de l'OFS pour 2050, nous serons nombreux à être confrontés à cette maladie, que ce soit comme patient, comme proche de patient ou comme policier,
- En tant que policiers, au vu de l'augmentation de l'espérance de vie de la population, nous aurons toujours plus de cas de disparitions de malades annoncées aux services de police,
- Fournir les outils nécessaires aux policiers pour savoir ce que représente cette maladie et leur donner les clés permettant d'aborder ces malades de la manière la plus adéquate possible.

# Et pour l'avenir...

- Créer un réseau au niveau cantonal au sein duquel tous les intervenants peuvent assurer, 24 heures sur 24, une prise en charge adéquate des patients,
- Créer une structure médicale d'accueil d'urgence qui pourra prendre en charge les malades à n'importe quelle heure de jour comme de nuit, avec du personnel formé à ce genre de pathologie,
- Doter les divers services de la police cantonale d'un programme informatique permettant de déterminer rapidement, en cas de disparition, si la personne à rechercher est atteinte de démence,
- Sensibiliser les aspirants des futures écoles de police.

# Ce partenariat est une "première en Suisse" qui intéresse également la France...



- 3 mai 2018
- Ministère des Solidarités et de la Santé à Paris
- Présentation du partenariat genevois, jugé par la Fondation Médéric Alzheimer et la Fondation de France comme étant particulièrement innovant sur l'ensemble d'une dizaine de projets étudiés en Europe.

# En tous les cas, informer pour éviter cela...



## **CANTON DE ST-GALL** MIGROS INTERDIT À UNE DAME DÉMENTE DE FAIRE SES COURSES

Une octogénaire atteinte de démence a été interdite d'achats dans les magasins du géant orange. Elle oubliait de payer ses courses.



La Migros ne plaisante pas avec les vols à l'étalage. Image: Keystone



### EN VUE INCONSOLABLE, IL S'ACHARNE SUR LE NOUVEAU FACTEUR

Afficher



### DU CAFÉ AUSSI UNIQUE QUE SON PAYS

Merci pour votre attention...



<https://www.ge.ch/organisation/police-cantonale-geneve>

...place à vos questions...



**CYBERTHÉ**  
atelier informatique pour seniors

# Les ateliers Cyberthé

Event Abus financiers - 22 novembre 2018

Nadia Lutz, Animatrice responsable du Cyberthé de Neuchâtel

Apprenants du SEMO, Seniors du Cyberthé

De Marco Germano, expert en Cybersécurité

**PRO  
SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE

SEMESTRE DE MOTIVATION NEUCHÂTELLOIS  
**mod'emploi**

# Le Cyberthé, c'est...



- ▶ Un espace d'échanges intergénérationnels autour de l'informatique
- ▶ Tous les mercredis, 14h-16h
- ▶ Animation par les apprenants du SEMO
- ▶ Travail en duo: réponses individualisées aux questions des seniors sur l'utilisation de leurs appareils informatiques

# Exemples de questions traitées

- ▶ Rechercher des informations sur Internet (sites fiables)
- ▶ Créer et consulter les comptes d'utilisateur sur différents sites internet (petitesannonces.ch; cff.ch;...)
- ▶ Utiliser les outils de communication à distance (Skype, WhatsApp, mail, réseaux sociaux)
- ▶ Installer et mettre à jour les logiciels
- ▶ Gérer et stocker des documents

# Apports du Cyberthé - pour les jeunes

- ▶ Pouvoir aider les seniors avec les connaissances que nous avons, car nous avons grandi avec les nouvelles technologies!
- ▶ Nous sommes à la recherche d'une place d'apprentissage et le Cyberthé nous permet de valoriser nos compétences et de les accroître
- ▶ Nous apprenons aussi des choses avec les seniors, en cherchant ensemble des réponses à leurs questions (les seniors ne veulent pas juste «faire», ils veulent «comprendre»!)
- ▶ Un moment de partage et d'échanges intergénérationnels sur les questions informatiques...et sur la vie!

# Apports du Cyberthé - pour les seniors

- ▶ Un point de référence en cas de problèmes informatiques
- ▶ Un lieu où l'on peut bénéficier des compétences des plus jeunes en matière de nouvelles technologies
- ▶ Un lieu d'échanges (entre seniors et avec des jeunes)

# La sécurité sur internet - Nos constats

► Les seniors sont plutôt prudents sur le Net. Ce qu'ils ne connaissent pas, ils ne l'utilisent pas, ou alors ils nous demandent de l'aide!

Notre rôle est souvent celui de les rassurer, de les accompagner, pour leur permettre de bénéficier de certaines prestations offertes par internet

(par ex donner le numéro de carte de crédit pour acheter des billets via l'application CFF).

## Les points sensibles :

- Oublis de mots de passe
- Difficulté à comprendre les notifications du système d'exploitation ou des logiciels
- Les mises à jour de logiciels non faites
- Les fenêtres pop-up et les liens publicitaires
- Etc.

# La sécurité sur internet - Les ateliers

1 fois/année, un atelier thématique



- ▶ «Arnaques sur Internet», par la Police neuchâteloise (2013, 2015, 2016)
- ▶ «Arnaques sur Internet», par la Fédération Romande des Consommateurs (2017)
- ▶ «Paiements sur Internet en toute sécurité» avec la BCN (2014, 2015, 2018)
- ▶ «Anti-virus», par M.Spichiger, informaticien, (2014)
- ▶ «Mises à jour de logiciels», par M.Spichiger, informaticien (2012, 2015)

# La sécurité sur internet – Sensibilisation par un expert en Cybersécurité (M. De Marco)

- Thématiques abordées
  - Procédés d'ingénierie sociale utilisés par les cybercriminels pour piéger leurs victimes sur la Toile (vidéos de mise en situation)
  - Risques liés à l'utilisation de services «Cloud»
  - Les mots de passe : Importance et recettes d'utilisation
  - Protéger ses données personnelles et sa sphère privée sur la Toile
  - Apprendre à repérer les tentatives de hameçonnage par Email
  - Risques liés aux traces laissées par notre activité sur la Toile
- Bilan
  - Accueil positif : pas mal d'échanges / partage d'expériences
  - Beaucoup de bon sens
  - Utilisation d'un langage compréhensible ainsi que de nombreux exemples très appréciés
  - La majorité des participants recommanderaient cet atelier





La Source.

Institut et Haute  
Ecole de la Santé

# Quelles répercussions psychologiques pour les personnes abusées financièrement ?

**Delphine Roulet Schwab**, psychologue, Ph.D.  
Professeure HES ordinaire  
Institut et Haute Ecole de la Santé La Source  
[d.rouletschwab@ecolelasource.ch](mailto:d.rouletschwab@ecolelasource.ch)

Présidente d'**alter ego** (Association pour la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées)



## Deux exemples – M. P.

M. P., 82 ans, habite les hauts de Lausanne. Il aime beaucoup aller au théâtre avec son amie Odette, 77 ans, qui habite sous-gare.

M. P. se rend au centre-ville en voiture, car c'est compliqué depuis chez lui de s'y rendre en transports publics, surtout le soir car il y a moins de bus. Il se gare généralement au parking public de la Riponne, proche du théâtre où il retrouve son amie.

Un soir, en revenant au parking, M. P. se fait aborder par un inconnu qui lui demande l'heure. M. P. soulève sa manche pour consulter sa montre. Il se fait bousculer par l'inconnu qui en profite pour lui prendre sa besace. M. P. tombe par terre.

Par chance, sa clé de voiture était dans sa poche ainsi qu'un peu de monnaie qui lui permet de payer le parking. Encore sous le choc, M. P. rentre chez lui.

Deux jours plus tard, la fille de M. P. téléphone. Elle lui propose d'aller au marché puis de boire un café en ville.

M. P. refuse en disant qu'il est fatigué, qu'il dort mal depuis quelques jours et qu'il a les « étours ». En entendant sa voix, sa fille s'inquiète et insiste pour qu'il aille voir son médecin. M. P. refuse en lui disant « qu'il couve probablement quelque chose ». Comme sa fille insiste, M. P. finit par lui raconter qu'il s'est fait voler son sac en revenant du théâtre et qu'il n'arrête pas de penser à ce qui s'est passé. Il répète plusieurs fois qu'il « aurait dû être plus prudent » et que « par chance, Odette n'était pas avec lui ». Il finit pas accepter de prendre rendez-vous avec son médecin.

Le lendemain, M. P. téléphone à son amie Odette pour lui dire qu'il « ne se sent pas bien ces temps » et qu'il ne viendra pas au théâtre les prochaines fois. Il annule également sa participation à la sortie annuelle des contemporains.

## Deux exemples – Mme R.

Mme R., 76 ans, veuve d'origine italienne vit seule dans un petit appartement à Genève. Elle a un fils adulte qui habite dans la campagne vaudoise avec sa femme et ses deux enfants. Sa fille vit en Italie. Elles sont peu de contact.

Mme R. a peu d'amis et de contacts avec ses voisins. Elle ne parle pas très bien français car elle n'a jamais vraiment appris et est restée à la maison pour s'occuper de ses enfants.

A la mort de son mari il y a 5 ans, elle a commencé à avoir des difficultés à se débrouiller avec les démarches administratives. Une connaissance lui a conseillé de demander de l'aide à la consultation sociale de Pro Senectute, ce qu'elle a fait. Elle reçoit maintenant des prestations complémentaires à l'AVS.

Il est prévu que le dimanche suivant son fils et sa famille viennent lui rendre visite. Elle ne les a pas vus depuis longtemps et se réjouit.

Le mardi, son fils lui téléphone en lui disant que « leur voiture ne fonctionne plus » et qu'ils « ne pourront plus venir la voir si elle ne paye pas le coût de la réparation ». Il insiste sur le fait que Mme R. reçoit maintenant des prestations complémentaires, « alors qu'eux bossent comme des fous et arrivent à peine à payer leur factures.»

Mme R. n'a pas beaucoup d'argent de côté, mais promet d'envoyer l'argent nécessaire. Le jeudi, son fils téléphone à nouveau pour lui dire que la réparation coûtera plus cher que prévu et qu'il faut qu'elle lui envoie encore de l'argent.

Mme R. ne se sent pas bien. Elle a un sentiment de lourdeur à la poitrine et de boule au ventre Elle sursaute chaque fois que le téléphone sonne. Elle imagine qu'elle ne verra plus jamais son fils et ses petits-enfants. Elle ne sait plus quoi faire.

Dimanche matin, alors que Mme R. a déjà commencé à préparer le repas, son fils l'avertit qu'il y a un problème avec la voiture et qu'ils ne pourront pas venir. Mme R. fond en larmes. Elle rappelle son fils pour lui dire que « si c'est une question d'argent, elle peut les aider ».

# Abus? Maltraitance? De quoi s'agit-il?

- S'agit-il d'un abus financier?

= «Toute atteinte au patrimoine financier d'une personne âgée»

✓ M. P. OUI

✓ Mme R. OUI

# Abus? Maltraitance? De quoi s'agit-il?

- S'agit-il de maltraitance financière?

= « ... un acte isolé ou répété, ou un manque d'action appropriée, qui survient dans le cadre de toute relation dans laquelle il y a une attente de confiance et qui cause un dommage ou de la détresse à une personne âgée. Elle peut être de différentes formes : physique, psychologique, sexuelle, financière, ou simplement refléter une négligence intentionnelle ou involontaire. »

World Health Organization (2002). Toronto Declaration on the Global Prevention of Elder Abuse. Geneva: WHO. Traduction libre.

✓ M. P. **NON**

✓ Mme R. **OUI**

# Quelles sont les conséquences psychologiques?

## M. P. – vol par un inconnu

- Fatigue
- Problèmes de sommeil
- Vertiges
- Reviviscence
- Culpabilisation
- Evitement

= Etat de stress aigu?

# Quelles sont les conséquences psychologiques?

## Mme R. – extorsion d'argent par un fils

- Anxiété
- Tension physique (lourdeur à la poitrine, boule au ventre)
- Peur de prendre la relation avec son fils et ses petits-enfants, état de déprime
- Sentiment d'être prise au piège, de ne pas avoir le choix, difficulté à prendre des décisions

= Détresse psychologique?

# Pourquoi les aînés abusés financièrement en parlent difficilement?

- Minimisation ou banalisation de l'incident
- Pas l'habitude de se plaindre, aveu de faiblesse
- Elles considèrent qu'il s'agit d'une affaire de famille
- Il faut sauver l'honneur et ne pas trahir un proche
- Culpabilité, honte
- Auto-dévalorisation
- Dépendance affective ou physique aux proches
- Craintes de représailles de la part des auteurs (abandon, placement dans une institution, privation de visites...)
- Absence d'autonomie de décision après une perte d'autonomie physique
- Atteinte des facultés cognitives
- Première «révélation» des abus non suivie d'effets positifs

Escard, E., Barbotz, N., Di Pollina, L. & Margairaz, C. (2013). Comment dépister les abus matériels et financiers envers les personnes âgées ? Revue Médicale Suisse, 9, 2061-5.



# Quels sont les signes qui peuvent alerter?

Dépistage

## Signes possibles de maltraitance

(adaptés de Burnett et al., 2014)

<b>Physique</b>	Fractures, contusions, lacérations, traces de morsures, brûlures, ecchymoses, blessures non traitées à différents stades de cicatrisation, chutes à répétition, visites aux services d'urgence à répétition, etc.
<b>Psychologique</b>	Dépression, idées suicidaires, hyper vigilance envers l'agresseur, retrait, comportement inhabituel, automutilation, culpabilité, faible estime de soi, etc.
<b>Financière</b>	Changements brusques de comptes en banque, disparition inexplicquée de biens, signatures suspectes, endettement inexplicqué, etc.
<b>Sexuelle</b>	Douleurs/démangeaisons dans la région génitale, maladies sexuellement transmissibles inexplicquées, saignement vaginal ou anal, sentiment de honte, ecchymoses dans les régions génitales ou les seins, exposition à de la pornographie, etc.
<b>Négligence</b>	Déshydratation, malnutrition, escarres, détérioration de santé inexplicquée, manque de suivi médical, de soins ou de médicaments, plaies de macération, multiples admissions aux urgences, moyens auxiliaires absents ou pas adaptés, hygiène négligée, perte de poids inexplicquée, etc.



# Quelle est l'ampleur du problème?

- Plusieurs types de maltraitance co-existent souvent dans la même situation
- La maltraitance financière serait **une des formes de maltraitance les plus fréquentes** (avec la maltraitance psychologique et les négligences)
- Selon certaines études, son taux de prévalence se situerait entre 9.3% (Israël), 5.2% (USA), 1.3% (Irlande), 0.6% (Royaume-Uni)
- Selon un rapport québécois, **3/4 des victimes ne rapporteraient leur situation**
- Les personnes âgées souffrant de troubles démentiels seraient particulièrement touchées

Acierno et al., 2010; Biggs et al., 2009; Eisikovits et al., 2009; Loew et al., 2002; Naughton et al., 2012; Paradis et al., 2007; Weeks & Sadler, 1996.



# Que sait-on sur les conséquences psychologiques des abus financiers?

- Etudes générales portant en partie sur les conséquences de la maltraitance
- Quelques données sur les conséquences psychologiques
- Très peu ou pas de données scientifiques spécifiques sur les conséquences psychologiques de la maltraitance financière et des abus financiers

# Conséquences de la maltraitance envers les aînés

- **Très nombreuses conséquences** (Krug et al., 2002; Lachs et al., 1998; Rovi et al., 2009; Sethi et al., 2011):
  - **Dégradation santé physique et psychologique**
  - **Baisse de la qualité de vie**
  - Augmentation de la mortalité
  - Augmentation du risque d'hospitalisation et d'institutionnalisation
  - Atteintes à la sécurité
- Conséquences particulièrement importantes chez les aînés en raison de fragilité et co-morbidités (Krug et al., 2002; Sethi et al., 2011).
- Coûts socio-économiques estimés à des dizaines de milliards de dollars américains par année (National Committee for the Prevention of Elder Abuse, 2005).

# Conséquences spécifiques des abus financiers

- Peu ou pas de données spécifiques sur les conséquences directes et indirectes de la maltraitance financière
- La pratique montre toutefois que **ces situations ont des répercussions importantes sur la santé**, notamment au niveau psychologique, p.ex.:
  - Limitation de l'accès aux soins et aux médicaments
  - Renforcement de l'isolement
  - Baisse de l'estime de soi
  - Baisse de la qualité de vie (pas ou peu de loisirs, de sorties, logement étroit, promiscuité, vêtements et aliments inadaptés...).
- Pauvreté = facteur aggravant

 Akaza et al., 2003; Lachs et al., 1998; Paradis et al., 2007

# Conclusions

- La maltraitance financière et les abus financiers envers les personnes âgées sont fréquents mais peu dépistés
- Ils ont des répercussions psychologiques importantes
- Il convient en tant que professionnel, intervenant ou proche d'une personne âgée d'être attentif aux situations à risque et aux signes possibles
- Il importe de discuter avec la personne âgée afin de connaître son vécu de la situation et de l'informer, le cas échéant, des ressources existantes
- Il est essentiel de considérer la personne âgée comme un adulte à part entière et d'éviter de l'infantiliser
- Quand la personne âgée n'a pas sa capacité de discernement, des mesures de protection peuvent être nécessaires

●  
●  
● Merci de votre attention.  
●  
●



**0848 00 13 13**

**www.alter-ego.ch**

● <https://portailmaltraitancedesaines.ch/>  
●  
●



**La Source.**

Institut et Haute  
Ecole de la Santé

**Hes·so**  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale